

Szanowni Państwo

Jest nam niezwykle miło gościć Państwa w naszym obiekcie. W celu zapewnienia udanego wypoczynku wszystkim naszym gościom, prosimy o przestrzeganie niniejszego regulaminu

1. Po dokonaniu rezerwacji wstępnej (drogą mailową i otrzymaniu potwierdzenia) należy w ciągu 3 dni dokonać wpłaty zadatku w wysokości 30 % ustalonej kwoty za pobyt, na konto właściciela ośrodka Skrawek Nieba. W przypadku braku w/w wpłaty rezerwacja zostanie anulowana. Zadatek nie podlega zwrotowi
2. Wpłata zadatku oznacza zapoznanie się i akceptację regulaminu przez wszystkie osoby przebywające na terenie ośrodka
3. Pozostałą kwotę za pobyt należy uiścić gotówką w dniu przyjazdu przy przekazaniu kluczy, lub przelewem bankowym przed przyjazdem. Niewykorzystanie któregokolwiek ze świadczeń przez Gościa nie upoważnia do zwrotu zapłaconej kwoty. Faktury VAT wystawiamy po otrzymaniu informacji w dniu przyjazdu.
4. Obowiązuje kaucja 300 zł/domek zwracana przy wyjeździe
5. Doba noclegowa rozpoczyna się o godz. 15.00 w dniu przyjazdu i kończy o godz. 10.00 w dniu wyjazdu.
6. Prosimy o sprawdzenie czy w domku nie ma żadnych uszkodzeń lub braków wyposażenia. Wszelkie uwagi należy zgłosić w dniu przyjazdu
7. Przekazanie i zdanie domku następuje w obecności właściciela, lub osoby wskazanej przez właściciela.
8. W przypadku spowodowania uszkodzenia wyposażenia/mienia prosimy Gości o poinformowanie właściciela, celem dokonania naprawy/wymiany. Gość ponosi odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia spowodowane jego działaniem lub działaniem osób za które odpowiada. Koszt naprawy musi być uregulowany najpóźniej w dniu wyjazdu.
9. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz przebywania zwierząt domowych. W wyjątkowych przypadkach może być udzielona zgoda właściciela ośrodka.
10. Goście przebywający na terenie ośrodka proszeni są o przestrzeganie zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku, Osoby postronne mogą przebywać na terenie obiektu tylko za zgodą właściciela ośrodka
11. Właściciel zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia terenu ośrodka przez Gości, nie przestrzegających Regulaminu, szczególnie zakłócających w rażący sposób wypoczynek innym Gościom
12. Zabawa dzieci na terenie ośrodka powinna odbywać się wyłącznie pod opieką dorosłych
13. W domkach obowiązuje zakaz palenia tytoniu, używania otwartego ognia
14. Rozpalanie grilla jest możliwe tylko w wyznaczonym miejscu
15. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w domkach, oraz za parkujące samochody. Parking znajdujący się na terenie ośrodka jest parkingiem niestrzeżonym
16. Właściciel ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności związane z dostawą mediów (woda, prąd, internet) przez niezależnych dostawców
17. Prosimy o segregowanie śmieci do kubłów odpowiednio oznaczonych
18. Dla komfortu wypoczywających cisza nocna obowiązuje od godz. 22.00 do godz 7.00
19. Klienci korzystający z domków zobowiązani są do wykonania końcowego sprzątnięcia. Nie dostosowanie się do powyższego skutkuje zapłatą rekompensaty w postaci pozostawionej kaucji tytułem końcowego sprzątnięcia domku
20. Regulamin ośrodka podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej

Życzymy przyjemnego pobytu !